

주요 수출지원 프로그램 안내

구분	프로그램명	수행기관	목차
수출 애로 접수·상담	수출·수주 애로 온라인 접수·해결 (export119.go.kr)	원스톱수출수주지원단	3
	TradePro (디지털 무역상담 플랫폼)	한국무역협회	4
	FTA 종합 지원 플랫폼(1380)	FTA 종합지원센터	5
온·오프라인 해외 마케팅 지원	수출바우처 지원사업	중소벤처기업진흥공단 KOTRA	7
	TriBIG(AI 빅데이터 서비스)	KOTRA	9
	글로벌 전시 플랫폼(GEP)	KOTRA	10
	deXter(디지털무역종합지원센터)	KOTRA	11
	수출24 글로벌 대행 서비스	KOTRA	12
	서비스산업 수출마케팅 지원	KOTRA	14
	B2B 온라인 수출플랫폼	고비즈코리아	중소벤처기업진흥공단
buyKOREA		KOTRA	16
tradeKorea		한국무역협회	17
해외인증 지원	해외인증 통합플랫폼	국표원 해외인증지원단	18
	해외규격인증획득지원사업	한국화학융합시험연구원	19
무역 금융 및 기타	신시장진출지원자금	중소벤처기업진흥공단	20
	수출신용보증(선적전)	한국무역보험공사	22
	단기수출보험(선적후)	한국무역보험공사	23
	수출신용보증(포괄매입)	한국무역보험공사	25
	수출촉진자금	한국수출입은행	27
	수출성장자금	한국수출입은행	27
	수출이행자금	한국수출입은행	28
	수입자금대출	한국수출입은행	28
	용역/전자적무채물 수출입실적증명서 발급	한국무역협회	29

원스톱 수출·수주지원단

전화·방문 : 02-6000-5778, 서울 삼성동 코엑스 2층 상사전시장 A100

홈페이지 : www.export119.go.kr 이메일 : export119@korea.kr



수출·애로 접수&상담

1 수출·수주 애로 온라인 접수·해결(export119.go.kr)

원스톱 수출수주지원단은 기획재정부 등 범부처 및 유관기관으로 구성, 우리 기업·제품의 세계시장 진출 촉진을 위해 수출 및 수주 관련 애로 사항을 접수하여 원스톱으로 해소하고 기업에 신속하게 피드백을 제공합니다.

» 사업개요

- 기업들이 수출·수주 애로 해소를 위해 여러 부처·기관을 찾아다니지 않고 한 곳에서 해결할 수 있는 원스톱 지원 서비스
- 금융·마케팅·인증·무역보증 등 수출 및 수주에 필요한 우리기업들의 애로에 정부·공공기관·협회 등 관련 기관들의 역량 총동원 지원
- 대상 : 수출·수주에 애로를 겪고 있는 모든 기업
- 이용 방법 : www.export119.go.kr 로 접속해 아래 서비스 확인

» 수출애로 접수 및 처리 절차 안내

- ① 수출/수주 분야로 구분하여 정책정보 제공, 수출유관기관 상담 및 제도 개선 등 애로사항 접수 및 처리
(온라인, 전화, 이메일, 방문상담 모두 OK)
- ② 온라인 애로접수 시 기업에 '등록 확인 SMS 문자' 송부
- ③ 수출지원 유관기관 담당자에 즉시 통보 및 지원 진행
- ④ 제도개선과제는 관계부처 협의 후 기업에 서면으로 피드백 제공

» 문의처

- 부서 : 원스톱 수출·수출지원단
- 연락처 : 02-6000-5778 / export119@korea.kr

2 TradePro (디지털 무역상담 플랫폼)

한국무역협회는 tradePro를 통해 국내기업의 무역실무 상담을 제공하고 있습니다. 온라인으로 각 분야 전문가와의 1:1 상담을 지원합니다.

» 사업개요

- 무역실무 분야별로 경험 & 지식을 보유한 전문가 풀 운영*, 상담 예약을 통해 전문가가 비대면 전화/채팅/ 화상 상담 제공

* 변호사, 관세사, 회계사, 변리사, 인증전문가, 외환전문가, 마케팅전문가, 창업전문가, 지역전문가, 물류전문가, 노무사, 전자상거래 전문가, 기술전문가, DX전문가 등

TradePro 상담 가능 분야

무역거래/결제	관세/통관	세무/회계	계약/클레임
특허/상표	해외인증	외환/환리스크	온라인마케팅
창업컨설팅	지역전문가	물류/운송	인력관리
해외마케팅	전자상거래	기술상담	DX컨설팅

- 대상 기업 : 무역기업 및 수출을 준비 중인 내수기업
- 이용 방법 : Kita.net 홈페이지 또는 www.tradepro.kr 온라인신청

» 사업내용

- 1:1 상담 : 채팅, 화상, 전화 상담 모두 가능하며, 20분 1회 상담 이후 연장 가능
- 오픈 상담 : 2영업일 내 상담 카테고리 전문가가 답변 제공
- AI 자문 : AI 검색엔진이 과거 답변 데이터 중 최적답변 추천

» 문의처

- 부서 : 한국무역협회 회원서비스센터
- 연락처 : ☎ 1566-5114

3 FTA 종합 지원 플랫폼 (1380)

FTA종합지원센터는 수출 중소기업의 체계적인 FTA 활용 지원을 위해 2012년 설립된 민관합동기관입니다.

» 사업개요

- 중소기업의 FTA 활용도 제고를 목표로 상품의 원산지증명, 인증, 지적권 등 분야에 대해 종합적으로 상담, 컨설팅, 교육·설명회, 제도개선 서비스를 제공
- 대상 기업 : FTA를 활용하여 수출하거나 수출하고자 하는 중소기업 및 그 협력사
- 이용 방법 : okfta.kita.net 온라인 신청 또는 1380 콜센터 이용

» 사업내용

- 찾아가는 FTA : 신속한 FTA 문의·애로 상담을 위해 전문가를 통한 FTA 1380 콜센터 상담 및 현장방문 컨설팅(1일) 제공
- OK FTA 컨설팅 : FTA 활용 기업의 효율적인 원산지관리 능력 배양을 위해 전문가를 통한 기업 맞춤형 현장 컨설팅 제공(최대 10일)
- 차이나데스크 컨설팅 : 한·중 FTA·RCEP 활용도 제고를 위해 중국 등에 특화된 원산지 관리, 인증, 지적권 분야 맞춤형 컨설팅 제공(최대 10일)
- 비관세장벽 컨설팅 : 인증, 지적권 등 비관세장벽 대응을 위해 인증전문가, 변리사 등 전문가가 관련 분야 상담 및 맞춤형 기업방문 컨설팅 제공(최대 4일)
- 교육 및 설명회 개최 : FTA(비관세분야 포함) 활용 관련 정보 제공 및 확산을 위해 관련 교육·설명회 개최 및 가이드북 발간
- 제도개선 서비스 : FTA 활용기업의 애로 해결, 제도개선사항 및 정부 간 협상안건 발굴 등을 위해 1380 상담, FTA통합플랫폼(okfta.kita.net) 등을 통한 애로·건의사항 접수

» 문의처

- FTA 종합지원센터 및 지역FTA통상진흥센터(18개소)

FTA 종합지원센터(서울)	
부산	051-990-7016
광주	062-350-5865
세종	070-7780-2436
강원(춘천)	033-256-3068
전북(전주)	063-711-2045
경북동부(포항)	054-274-2233

☎1380 (www.okfta.kita.net)			
대구	053-222-3113	인천	032-810-2836
대전	042-480-3044	울산	052-287-3072
경기남부(수원)	031-8064-1384	경기북서(고양)	031-995-7484
충북(청주)	043-229-2726	충남(아산)	041-539-4591
전남(무안)	061-288-3872	경북(구미)	070-4138-9058
경남(창원)	055-210-3042	제주	070-4566-9784



1 수출바우처 (KOTRA/중소벤처기업진흥공단)

수출 역량을 키우고픈 기업들이 자율적으로 수출지원서비스를 선택하여 활용할 수 있게 보조금을 바우처형태로 지원하는 서비스입니다.

» 사업개요

- 정부보조금에 기업부담금을 더해 온라인 바우처 형태로 지급, 수혜기업은 원하는 수출지원서비스와 수행기관을 선택하여 이용
- 대상기업

중기부(중진공)	산업부(KOTRA)
- 수출 규모별 (내수, 초보, 유망, 성장, 강소, 강소+) - 중소기업 지원(최대 1.2억원) * 매출액 규모에 따라 보조비율차등 - 물류 바우처(최대 1.5천만원)	- 산업별 (소부장, 그린, 소비재, 서비스) - 중소중견기업 지원 (최대 2억원) * 매출액 규모에 따라 보조비율차등 - 물류 바우처(최대 2천만원)

- 이용방법 : 별도 사업공고에 따라 수출바우처 홈페이지*에서 신청
 * (수출바우처 홈페이지) www.exportvoucher.com

» 사업내용

- 지원내용 : 14개 분야 약 8,300개 서비스(붙임 '서비스 메뉴판' 참조)
- 지원절차 : ① 신청 및 선정 → ② 기업 부담금 납부 및 바우처 발급 → ③ 서비스와 수행기관 선택 → ④ 서비스 진행 → ⑤ 소요비용 정산

» 문의처

- 중진공 수출바우처 콜센터(055-752-8580)
- KOTRA 수출바우처 콜센터(02-6004-8400)

[붙임] 수출바우처 서비스 메뉴판 및 내용 예시

대분류	정의	내용(예시)
조사/ 일반 컨설팅	정보 조사 및 법무·세무·회계를 제외한 수출관련 일반 컨설팅 지원	해외 진출전략 구축, 해외시장조사, 경쟁사 및 경쟁제품 분석, 소비자 리서치, 해외거래처 조사/발굴/매칭 등
통번역	수출을 위한 기업의 활동에 필요한 외국어 통번역 서비스 지원	계약/법률 문서, 비즈니스/기술문서, 홈페이지 번역 등 통번역 분야 전반에 걸친 유사 서비스 등
역량강화 교육	수출역량강화를 위한 교육 제공 및 지원	무역실무, 글로벌마케터 양성, 비즈니스 회화, 전략시장진출 등 수출 역량강화 교육 분야 전반에 걸친 유사 서비스
특허/지재권	특허·지재권 취득 등 해당 분야 전문 서비스 지원	해외상표, 해외특허 및 실용신안, 해외 지식재산권 출원 및 등록 등 특허/지재권 관련 분야 전반에 걸친 유사 서비스
서류대행/ 현지등록	수출·무역·현지진출 관련 필요 서류 작성 대행 및 현지 등록, 서비스 지원	계약서 작성, 통관/선적 필요 서류 작성, 결제 관련 서류 작성, FTA원산지 관련 서류 작성 등 서류대행/현지등록 분야 전반에 걸친 유사 서비스
홍보/광고	기업/제품/브랜드의 해외 마케팅을 위한 홍보 및 광고 지원	TV·PPL, 신문·잡지 홍보/광고, SNS·검색엔진 마케팅 등 광고 매체를 활용한 홍보/광고 분야 전반에 걸친 유사 서비스
브랜드 개발· 관리	수출브랜드의 개발과 관리를 위한 마케팅 지원	수출브랜드 진단/분석, 신규 수출 브랜드 런칭, 마케팅/브랜드 전략, 디지털 마케팅 전략, 제품·개발 개선 전략 및 컨설팅
전시회/행사/ 해외영업지원	수출관련 행사 기획·지원 및 해외영업지원을 통한 수출 지원	국내개최국제전시회 참가, 현지 바이어 매칭 상담회/세미나/제품시연회 등 전시회/행사/해외영업지원 분야 전반에 걸친 유사 서비스
법무·세무· 회계 컨설팅	해외진출을 위한 법무·세무·회계 관련 전문 컨설팅 지원	회계감사, 세무조사, 법률자문, 해외법인설립, 해외현지 클레임 해결지원 등 수출목적의 법무·세무·회계 컨설팅 분야 전반에 걸친 유사 서비스
디자인 개발	해외 진출에 필요한 외국어 디자인 개발 지원	외국어 카탈로그 제작, 외국어 포장디자인, 외국어 홈페이지(반응형), GUI, 해외 온라인 쇼핑몰 상품페이지, 제품디자인, CI 및 BI 개발 등
홍보 동영상	해외 진출에 필요한 외국어 홍보동영상 개발 지원	외국어 홍보 동영상 제작 등
해외규격인증	해외규격인증 취득을 위한 시험·심사·인증 및 인증 대행 컨설팅 등 해당 분야 전문 서비스지원	해외인증비용 사후정산, 위생, 할랄 등 해외인증 취득 및 등록 등 해외규격인증 분야 전반에 걸친 유사 서비스
국제운송	수출자가 부담하는 국제운송비	수출자가 부담하는 국제운송료 및 보험료 (국내운임, 취급수수료, 도착국 발생비용, 세금성 경비는 제외)
무역보험/ 보증	수출관련 보험 보증	수출신용보증, 단기수출보험, 국외기업 신용조사, 환변동보험, 해외채권 회수대행 서비스

* 지원항목은 기업 이해를 돕기 위한 예시이며, 선정된 수행기관이 제공하는 서비스 내용에 따라서 실제 지원항목은 변경될 수 있음

2 TriBIG (AI 빅데이터 서비스)

KOTRA TriBIG은 기업이 수출을 희망하는 품목별 유망시장을 추천하고 시장 정보를 제공하는 한편, 구독 시 무료로 해외 바이어를 추천해드립니다.

» 사업개요

- HS CODE만으로 단 3분 안에 수출유망시장과 해외바이어를 찾을 수 있는 KOTRA의 빅데이터 서비스
- 대상 기업 : 해외 시장과 바이어 정보가 필요한 모든 기업
- 이용 방법 : www.kotra.or.kr/bigdata 접속해 아래 서비스 확인

» 사업내용

- ① 무역투자 통계 : 한국·글로벌 수출입 및 FDI(외국인 직접투자) 관련 시각화된 통계자료 제공
- ② 국가별 시장정보 : 원하는 국가를 선택하면, 국가별 시장개요, 국가주요 지표(WorldBank), 무역사기사례, 수입규제 정보, 수출 분석 보고서 등
- ③ 품목별 유망시장 : 30대 수출 유망시장 추천(HS코드 6단위 기준), 해당시장 정보 제공(수입규모, 수출분석 보고서, 수입규제정보 등)
- ④ 기업별 맞춤 정보 : 수출 유망 시장(HS코드 10단위 기준) 및 수출지원 사업 추천, 관심 바이어 저장 등
- ⑤ 맞춤형 해외바이어 추천 서비스 : KOTRA 해외기업 DB를 바탕으로 기업별/품목별 해외 바이어 추천 및 매일 20개사씩 글로벌 해외기업(잠재바이어) 추천하는 프리미엄 구독 서비스도 실시(무료)

» 문의처

- 부서 : KOTRA 디지털플랫폼운영센터(02-3460-3303)

3 글로벌 전시 플랫폼(GEP)

KOTRA GEP(Globla Exhibition Platform)은 해외 전시회 정보를 모아놓은 공공 전시 통합 플랫폼이며, 전시회 정보 제공 외에도 국내외 전시회 참여(개별 및 단체) 행정·비용·마케팅 지원 서비스도 제공합니다.

» 사업개요

- 지역 및 산업별 해외전시회 정보제공부터 단체, 개별참가까지 지원하는 공공 해외전시 플랫폼
- 대상 기업 : 해외전시회 참가 희망기업(전시회별 자격 요건 다양)
- 이용 방법 : www.gep.or.kr 내 공고 확인 후 참가 신청

» 사업내용

- ① 해외전시회 단체 참가 : 산업통상자원부 선정 해외전시회 내 한국관 참가를 위한 일부 비용, 행정서비스, 해외마케팅 지원
 - 참가비용 : 직접경비(임차료, 장치비) 70% 상한범위 내 지원, 운송비 편도 100% 지원(편도 해상운송 1CBM 기준)
 - 행정지원 : 주관 운송사, 여행사, 장치사 선정, 전시회장 출입증, 주최 측 디렉토리 신청 등
 - 해외마케팅 : 한국관 디렉토리 제작 지원, 잠재 바이어 리스트 제공, 현장 홍보부스 운영 등
- ② 해외전시회 개별 참가 : 해외 개최 전문 전시회에 독자적으로 참가하는 기업에 연 최대 500만원 한도의 경비 지원
- ③ 유관기관 지원사업 : 범부처·지자체에서 지원하는 해외전시회 사업 목록을 취합하여 통합 정보 제공

» 문의처

- 부서 : KOTRA 해외전시팀
- 연락처 : 02-3460-7291/3332

4 deXter (디지털무역종합지원센터)

KOTRA deXter(Digital Export Center)는 국민 누구나 디지털무역을 할 수 있도록 디지털컨텐츠 제작과 마케팅, 잠재 바이어 발굴, 디지털 무역상담, 성과관리 등 디지털 무역 전주기를 지원해드리는 코트라 의 인프라입니다.

» 사업개요

- KOTRA 플랫폼을 활용해 고객의 디지털 비즈니스 요구사항을 해결, 수출까지 연결하는 서비스
 - 대상 기업 : 디지털 기반 수출을 희망하는 국내 기업
 - 이용 방법 : KOTRA 홈페이지 - 사업 신청 - 디지털 지원 서비스

» 사업내용

- ① 상품촬영 & 바이코리아 등록 : 제품 촬영부터 해외바이어용 온라인 쇼핑몰인 buyKOREA 업로드까지 지원
- ② 디지털 무역상담 지원 : 디지털 무역 상담회에서 해외 바이어와의 무역 상담 지원
- ③ 디지털 무역 인력/기업 양성 : 청년 교육생 매칭을 통한 디지털 마케팅을 콘텐츠 제작, 바이어 발굴 등 종합적으로 지원
- ④ 디지털 플랫폼 체험관(찾아가는 O2O 서비스) : 수출상담회, 전시회에 서 상품 촬영 및 바이코리아 등록 서비스 체험관을 운영
- ⑤ 수출브랜드 마케팅 지원 : 마케팅 전략 수립 및 디지털 브랜드 개발, 인콰이어리 발굴을 지원하는 프리미엄 유료 서비스

» 문의처

- 부서 : KOTRA DX가속화팀
- 연락처 : 02-3460-3446

5 수출24 글로벌 대행 서비스

해외시장조사부터 잠재 파트너 발굴, 글로벌마케팅까지 수출 전 주기에 걸쳐 발로 뛰는 다양한 서비스 제공합니다.

» 지원대상 : 국내 사업자등록증 소지 기업

- 공정거래위원회 지정 상호 출자 제한 기업집단 소속 기업은 이용료 2배 적용, 컨설팅 기업은 지원대상에서 제외

» 사업내용

- ① 항목별 시장조사 (항목당15만원, VAT 별도)
 - 수요동향, 수입동향/수입관세율, 경쟁동향, 수출동향, 소매가격동향, 유통구조, 품질인증제도 등
- ② 맞춤형 지원 서비스 (개별 협의 통해 책정)
 - KOTRA 해외무역관이 섭외한 현지 전문가 활용, 고객 요구에 맞게 수행하는 맞춤형 심층 서비스
- ③ 현지 매장 방문조사 (45만원, VAT 별도)
 - 신청기업의 취급 제품을 판매하는 매장을 대리 방문, 판매자/소비자 인터뷰, 현장 촬영 등
 - * 최대 2개 매장 방문, 최소 인터뷰 3건, 최대문항 5개
- ④ 소비자 트렌드 설문조사 (45만원, VAT 별도)
 - 신청기업이 요청한 타겟군 대상 설문조사
 - * 최대 10문항, 최소 10개 회신 결과 제공
- ⑤ 샘플 테스트 조사 (45만원, VAT 별도)
 - 신청기업이 요청한 타겟군 대상, 샘플 현지반응 설문조사
 - * 최대 10문항, 최소 10개 회신 결과 제공
- ⑥ 사업파트너 연결지원 (30만원, VAT 별도)
 - 신청기업의 제품에 관심을 표현한 해외 수입업체(2-3개사) 발굴 및 업무교신 지원(2개월)
- ⑦ 거래선 관심도 조사 (5만원/개사, VAT 별도)
 - 신청기업이 보유한 해외 수입업체의 신청기업 제품에 대한 관심여부 조사

- ⑧ 원부자재 공급선 조사 (30만원/3개사, VAT 별도)
- 완제품 가공 및 제조에 필요한 원부자재 해외 공급업체 발굴
- ⑨ 바이어 구매성향 조사 (30만원, VAT 별도)
- 수출희망 제품 취급 바이어 대상을 대상으로 구매성향, 현지 경쟁력 등에 대해 설문조사
* 최대 17문항 구성, 5개사 회신 결과 제공
- ⑩ 해외 비즈니스 출장 일반/프리미엄 지원 (개별 책정)
- 일반 지원 : 신청기업 해외출장 시 바이어 상담 주선 3-4개사
- 프리미엄 지원 : 상담주선 + 통역 및 차량 지원
- ⑪ 거래 교신 지원 (15만원, VAT 별도)
- 초기 교신이 진행 중인 해외 수입업체와의 거래 교신에 회신 독려, 취지 전달, 의사 확인 등 대리지원
- ⑫ 샘플 대리 전달 (15만원, VAT 별도)
- 분실/오배송이 우려되는 샘플을 무역관이 대리 수령 및 전달
* 무역관 사무실까지 배송비용은 신청기업 실비 부담
- ⑬ 대리 면담 지원 (45만원, VAT 별도)
- 신청기업 희망 해외 수입업체와 무역관이 대리면담 진행
- ⑭ 바이어 실태조사 (45만원, VAT 별도)
- 신청기업이 既 접촉 중인 해외 수입업체를 대리방문하여 해당 업체 존재 여부, 기업규모 등 요청사항 현장 확인
- ⑮ 전시회 대리참관 (45만원, VAT 별도)
- 현지 전시회 대리참관 및 요청사항 수행, 전시회 현장 정보, 전시회 참가/참관 바이어 명함 확보 등
* 입장료 USD 100.00 이상의 경우 신청기업 실비 부담
- ⑯ 수입업체 연락처 확인 (1만원/개사, VAT 별도)
- 기업 존재여부 및 대표연락처 확인 (연 5개사까지 무료 지원)
* 기업 신용도, 구매담당자 정보는 서비스 범주에 미포함
- ⑰ 수출24 올인원 패키지
- 신청기업의 희망에 따라 수출24 서비스를 묶음으로 제공
* 알뜰 패키지(3종) : 90만원 (VAT 별도)
 베이직 패키지(4종) : 105만원 (VAT 별도)
 프리미엄 패키지(3종) : 150만원 (VAT 별도)

» 문의처 : KOTRA 해외진출상담센터 (☎ 02-3460-7335)

6 서비스산업 수출마케팅 지원

해외 거점이 필요한 국내 서비스 기업의 현지 거점 역할을 대행하여, 코트라 해외 무역관 28개소에서 1년간 수출 및 해외 진출을 지원합니다.

» 사업개요

- 해외 서비스거점 무역관과 해외진출을 희망하는 국내기업을 1:1로 매칭하여 연간 현지 마케팅을 지원

2023년 서비스거점 현황

구분	핵심 서비스거점 무역관 (11개소)	일반 서비스거점 무역관 (17개소)
특징	전담직원有 / 거점당 7개사 이상 지원	전담직원無 / 거점당 1-3개사 지원
무역관	(북미) LA (일본) 도쿄, 오사카 (중국) 베이징, 상하이 (유럽) 런던 (동남아) 하노이, 호치민, 자카르타, 방콕 (중동) 두바이	(북미) 실리콘밸리 (일본) 나고야, 후쿠오카 (중국) 선양, 홍콩, 광저우, 타이베이, 항저우 (서남아) 뭄바이 (동남아) 싱가포르, 마닐라, 쿠알라룸푸르 (유럽) 프랑크푸르트, 파리 (중남미) 멕시코시티 (CIS) 모스크바, 알마티

- 대상 기업 : 국내 중소중견 서비스 분야 기업 (제조기업 참여 불가)
- 대상 분야 : 에듀테크, 프랜차이즈, 콘텐츠, ICT서비스 등
- 이용 방법 : KOTRA 무역투자 24 홈페이지 신청 (www.kotra.or.kr)
- 사업 기간 : 23.4월~24.3월 (연간) * 중도 참가 경우, 개별 문의
- 기업 참가비 : 거점 당 250만원 * 최대 3개 거점까지 참가 가능

» 주요 지원 내용

- 시장조사 : 타겟 지역 시장 동향 및 현지 뉴스 제공 등
- 파트너 발굴 : 바이어 및 현지 파트너사 발굴 및 상담 주선 등
- 법인설립 지원 : 현지 법규·인프라 정보 제공 및 출장 지원 등
- 현지 홍보 : 전시회 참가 등 현지 마케팅 활동 및 광고 지원 등

» 문의처 : KOTRA 서비스산업팀/ 02-3460-3251

B2B 온라인 수출 플랫폼



1 고비즈코리아 (kr.gobizkorea.com/중소벤처기업진흥공단)

고비즈코리아(온라인수출플랫폼) 웹사이트에서 국내 중소벤처기업이 우수 제품을 온라인으로 수출할 수 있도록 고비즈코리아 입점지원, 온라인마케팅, 해외바이어 매칭 및 사후관리 등 온라인수출 전과정을 지원합니다.

» 사업개요

- 고비즈코리아를 기반으로 다양한 온라인 수출 서비스를 원스톱으로 제공하여 중소기업의 온라인 B2B거래 활성화 촉진
- 대상 기업 : 온라인수출을 희망하는 중소벤처기업
- 이용 방법 : 고비즈코리아 홈페이지(kr.gobizkorea.com) 온라인신청

» 사업내용

① 고비즈 수출지원

- ① (공통) 고비즈코리아 입점지원
 - 검색엔진 마케팅, 진성바이어(유효인콰이어리) 발굴, 무역 사후관리 등
- ② (중점) 입점여부에 따른 맞춤형 온라인마케팅 지원
 - (신규입점) 온라인 수출전략 컨설팅, 온라인 수출플랫폼 입점, 온라인마케팅 콘텐츠* 제작
 - * 영문리플렛, 앱북, 리뷰동영상, 4DVIEW 등
 - (기입점) 마케팅 콘텐츠 업그레이드, 타겟시장 심화분석, 인증제도 운영, O2O 연계 강화

② 온라인 거래알선 및 구매오퍼 사후관리

- ① 해외 바이어 구매오퍼 대응, ② 인콰이어리 검증
- ③ 중소기업 온라인 수출상담 지원, ④ 무역실무 사후관리

» 문의처 : 고비즈코리아 콜센터 1588-6234

2 buyKOREA (www.buykorea.or.kr/KOTRA)

KOTRA의 바이코리아는 온라인 수출을 희망하는 중소기업들에게 해외바이어 정보, 인콰이어리 발굴, 수출대금 온라인 결제 및 국제배송, 온라인전시관 등의 서비스를 제공합니다. (기업회원으로 가입 필요)

» 사업개요

- 한국 상품의 해외홍보, 해외 바이어의 구매정보 제공, 대금 결제, 국제배송 할인 등 디지털 무역의 쏠 과정을 지원하는 B2B e커머스 플랫폼
- 대상 기업 : KOTRA 일반회원(기업소속)
- 이용 방법 : KOTRA 무투24 홈페이지 가입 후 사업자번호 등록해 '기업소속'으로 전환 필요

» 사업내용

- ① 수출상품 등록 : 수출상품 등록 및 관리
- ② 인콰이어리 조회
 - 해외 바이어가 등록된 구매수요(인콰이어리) 검색
- ③ 메시지 수발신
 - 인콰이어리 검색 후 연락 희망 바이어 대상 메시지 발송
 - 자사 상품을 검색한 바이어로부터 메시지 수신
- ④ 수출대금 결제
 - 수출거래대금 온라인 결제(PG사와 별도계약 필요)
- ⑤ 수출상품 배송
 - EMS, DHL 배송접수 및 할인 혜택 이용(별도계약 필요)
- ⑥ 온라인 전시관
 - KOTRA 오프라인 사업과 연계한 비즈니스 매칭 등을 위한 온라인 전시관 운영

» 문의처

- KOTRA DX가속화팀(☎ 02-3460-3445)

3 tradeKorea (www.tradekorea.com/무역협회)

무역협회 트레이드코리아는 국내기업을 위한 B2B 글로벌 마케팅 플랫폼으로 AI 시스템을 통해 전세계 바이어와 국내셀러 간 비즈니스 매칭을 지원합니다.

» 사업개요

- 전세계 바이어와 국내 셀러 간의 비즈니스 매칭 지원
 - 대상 기업 : tradeKorea.com 국내기업 회원이라면 누구나
 - 이용 방법 : 디지털수출지원센터(kr.tradekorea.com)에서 각 서비스별 개별 접수

» 사업내용

① 매칭 서비스

- AI 자동매칭 및 상품추천 : 매주 신규 바이어 자동 매칭 및 맞춤형 상품추천
- 바이어DB 타겟 마케팅 : 무역협회 보유 262개국 221만개 바이어DB를 통해 직접 희망국가 품목의 바이어 검색하여 거래제안서(C/L) 발송
- 해외비즈니스 매칭서비스 : 미국, 중국, 일본 등 주력 시장 맞춤형 바이어발굴 지원
- 빅바이어 상시 거래알선 : 매월 글로벌유통 빅바이어 3개社 초청 소싱 지원(Mannings, Maersk 등)
- 해외바이어 구매오피 : 해외바이어 소싱 정보를 공개하여 매칭희망 국내기업 공개모집

② 마케팅 서비스

- 글로벌 기술 사업화 : 유럽경제협력네트워크(EEN) 활용 해외 기술 수출, 협력 및 공동연구 지원
- 온라인전시관 입점 : 해외 전시회 연계 바이어 사전 초청 및 인콰이어리 접수
- 온라인 화상미팅·채팅 서비스 : 비대면 화상 상담 및 채팅 서비스 지원
- 셀러스토어 무료 제작 : tradeKorea 도메인 활용 영문 셀러스토어 무료 제작 지원

» 문의처 : 한국무역협회 플랫폼마케팅실(☎ 02-6000-5407)



해외인증 플랫폼, 지원사업

1 해외인증 종합지원 플랫폼 (www.globalcerti.kr)

해외인증지원단은 수출기업의 해외인증 관련 애로 해소를 위해 국내외 시험 인증기관간 상호인정 확대, 해외인증 및 지원사업 원스톱 정보제공, 관계기관과 협력하여 해외인증 취득 전과정 맞춤형 상담·자문 서비스를 제공하고 있습니다.

» 사업개요

- 해외시장 진출에 필요한 해외인증 정보제공 및 관련 정부 지원사업 안내, 전문가 상담·자문 서비스를 통해 중소기업 수출 확대 지원
- 대상 기업 : 수출을 위해 해외인증을 준비 중이거나 진행 중인 기업
- 이용 방법 : globalcerti.kr 또는 전화로 문의·상담 신청

» 해외인증 애로 접수 및 처리 절차 안내

- ① 품목별로 수출국가에 요구되는 해외인증 문의·상담 접수
(온라인, 전화, 이메일, 방문상담 모두 가능)
- ② 상근 해외인증 전문가가 검토하여 온라인 또는 전화 회신
- ③ 해외인증을 준비하고 있는 기업은 기업방문을 통한 현장상담
- ④ 수출 계약이 체결되어 해외인증이 진행 중인 기업에 대해서는 전문가를 매칭하여 해외인증 획득까지 지속 상담·자문 지원

» 문의처

- 부서 : 국가표준기술원 해외인증지원단
- 연락처 : 02-6240-4770 / <http://www.globalcerti.kr/>

2 해외규격인증획득지원사업 (한국화학융합시험연구원)

해외시장 진출에 필요한 해외규격인증을 획득하는데 소요되는 인증비, 시험비, 컨설팅 등을 최대 1.5억원 한도내에서 지원합니다.

» 사업개요

- 해외시장 진출에 필요한 해외규격인증획득 지원 및 무역 기술장벽 해소를 통한 중소기업 수출 확대
- 대상 기업 : 전년도 직접수출액 5,000만불 미만*의 중소기업
 - * 단, 글로벌 강소기업 1000+ 지정기업은 5,000만불 이상도 지원 가능
- 이용 방법 : 해외규격인증획득지원센터(www.smes.go.kr/globalcerti)를 통해 온라인 신청

» 사업내용

- 지원내용 : 해외규격인증획득에 직접적으로 소요되는 인증비, 시험비, 컨설팅비 등 소요비용의 50~70% 지원
- 지원기간 : 협약후 2년 (일반트랙의 경우, 최대 1년 연장 가능)
- 운영방법 : Two-Track(패스트*/일반트랙) 운영
 - * 패스트트랙(상시접수 및 간이심사) : 유럽CE(전기전자, 통신 및 기계분야), 미국FCC(전기전자), 국제IECEE(전기전자), 일본PSE(전기전자), 유럽CPNP(화장품)

기업당 지원한도 및 지원비용

구분	지원건수	기업당 지원한도 (천원)	전년도 매출액 기준			인증 분야별 개별한도
			100억원 미만	300억원 미만	300억원 이상	
일반인증	4건	연간 100,000	70%	60%	50%	사업 운영지침 또는 공고문 참고
ESG·탄소중립 및 원전분야 인증	추가 2건	추가 50,000				

» 문의처

- 한국화학융합시험연구원 수출인증사업단 (☎ 02-2164-0173~8)

무역 금융



1 신시장진출지원자금

내수·수출기업에 대해 중진공의 직접대출 또는 이차보전을 통해 수출품 생산에 필요한 운전자금 및 생산설비 자금을 지원하고 있습니다.

» 사업개요

- 중소기업이 보유한 우수 기술·제품의 글로벌화 촉진 및 수출 인프라 조성에 필요한 자금을 지원하여 수출 중소기업 육성

» 사업내용

•용자대상

- (내수기업 수출기업화) 내수* 또는 수출초보(수출실적 10만불 미만)기업
- * 정부 및 지자체 수출지원사업에 참여 또는 수출 관련 지정제도 선정기업
- (수출기업 글로벌화) 수출실적 10만불 이상(최근1년) 중소기업

•용자한도

- (내수기업 수출기업화) 기업당 연간 5억원 이내
- (수출기업 글로벌화) 기업당 연간 20억원 이내
- * 운전자금은 기업당 연간 10억원 이내
- ** 이차보전은 기업당 연간 5억원 이내

•용자기간

- (운전) 5년 이내(거치기간 2년 이내 포함)
- (시설) 10년 이내(거치기간 4년 이내 포함)
- (이차보전) 3년거치 만기일시상환

•용자금리 : 정책자금 기준금리(고정 또는 변동)

•이차보전 : 연 최대 3% 이차보전

* (중소기업 실질대출금리) 금융회사 결정 대출금리 - 이차보전을

» 신청방법 : 중소벤처기업진흥공단 홈페이지(kosmes.or.kr)를 통해 온라인 신청

» 문의처 : 중소기업 통합콜센터 ☎1357

[붙임] 중소벤처기업진흥공단 사업별 정책자금 현황

구분	업력	지원사업(자금)	신청대상	대출금리 (기준금리 ±@)	대출기간 (거치기간)	대출 한도 (억원)	
시설	7년 미만	창업기반지원	전체 중소기업	△0.6%p	10년(4)	60	
		재창업	재창업(준비) 기업으로 성실 경영평가 통과기업	△0.3%p	10년(4)	60	
	7년 이상	혁신성장지원	전체 중소기업	+0.2%p	10년(4)	60	
	무관	개발기술사업화	특히, 정부 R&D 등 보유 기술사업화 추진기업	△0.3%p	10년(4)	30	
		제조현장스마트화	스마트공장 도입 추진기업 등	△0.3%p	10년(4)	100	
		Net-Zero유망기업	탄소중립 기술사업화 기업	+0.2%p	10년(4)	60	
		수출기업글로벌화	수출유망기업 (수출10만불 이상)	△0.3%p	10년(4)	20	
		사업전환 (업력 3년 이상)	사업전환계획 승인(5년 이내) 기업	△0.3%p	10년(5)	100	
		구조개선전용 (선제적 자율구조개선)	은행 추천, 정책금융기관 지정 경영애로 기업 등	2.5% (고정)	10년(4)	60	
	운전	7년 미만	창업기반지원	전체 중소기업	△0.3%p	5년(2)	5
재창업			재창업(준비) 기업으로 성실 경영평가 통과기업	기준금리	6년(3)	5	
7년 이상		혁신성장지원 (이차보전)	전체 중소기업 (최근 3년내 시설투자 기업)	+0.5%p (이차보전 최대 3%)	5년(2) 3년(3)	5	
무관		개발기술사업화	특히, 정부 R&D 등 보유 기술사업화 추진기업	기준금리	5년(2)	5	
		제조현장스마트화* (이차보전)	스마트공장 도입 추진기업 등	기준금리 (이차보전 최대 3%)	5년(2) 3년(3)	10	
		Net-Zero유망기업* (이차보전)	탄소중립 기술사업화 기업 등	+0.5%p (이차보전 최대 3%)	5년(2) 3년(3)	5	
		스케일업 금융	회사채 발행(P-CBO)을 통한 자금조달 희망 기업	별도 공고 참조	5년	120	
		내수기업수출기업화	내수·수출초보기업 (수출10만불 미만)	기준금리 또는 고정금리	5년(2)	5	
		수출기업글로벌화	수출유망기업 (수출10만불 이상)	기준금리 (이차보전 최대 3%)	5년(2) 3년(3)	10 5	
		긴급경영안정		일시적 경영애로기업	+0.5%p	5년(2)	10
				자연재해, 사회재난 피해기업	1.9% (고정)		
				태풍 힌남노로 피해를 입은 포항 소재 기업	1.9% (고정)		
		사업전환 (업력 3년 이상)	사업전환계획 승인 (5년 이내)기업	기준금리	6년(3)	5	
구조 개선 전용		일반	은행 추천, 정책금융기관 지정 경영애로 기업 등	기준금리	5년(2)	10	
		선제적 자율 구조개선		2.5% (고정)			

* 운전자금 중 (*) 표기 자금은 시설도입 초기 시설가등비(시운전자금) 목적으로만 신청가능하며, 기업
경영활동에 필요한 운전자금 신청 희망시 이차보전으로 신청가능

** 세부운용기준은 중소기업 정책자금 융자공고 및 융자계획 참고자료 등 참조

2 수출신용보증(선적전)

» 사업개요

- 수출기업이 금융기관으로부터 수출품 제조 등에 필요한 무역금융 및 기타 수출자금을 대출받을 때 무역보험공사가 수출기업 신용을 보강하기 위해 보증서를 발급하는 서비스
- 대상 : 신용상의 문제가 없는 수출기업
- 신청 제한조건 : K-SURE 내부규정에 따른 보증금지, 보증제한 및 기타 거절사유에 해당되는 경우에는 이용이 제한

» 사업내용

- 주요 계약사항

구분	주요내용
보증계약자	금융기관 및 수출유관기관
보증하는 채무	대출원금 및 보증채무 이행일까지의 약정이자
보증비율	90% 이내
보증기간	1년 이내
보증약정	KSURE와 수출기업간 권리·의무관계를 약정하는 것으로, 주채무자와 연대보증인이 약정서에 자필서명

- 보증절차 : 보증이용 상담 → 수출자 신용평가 → 보증 신청 → 보증한도 책정 → 보증료 납부 및 보증약정 체결 → 신용보증부 대출

» 문의처

- 부서 : 고객센터
- 전화번호 : ☎1588-3884

3 단기수출보험(선적후)

» 사업개요

- 수출자가 수출대금 결제기간 2년 이하의 수출계약을 체결하고 수출물품 선적 후, 수입자(L/C거래의 경우 개설은행)로부터 수출대금을 받을 수 없게 된 때에 입게 되는 손실을 보상하는 제도

» 사업내용

- 담보위험
 - 신용위험 : 수입자의 지급불능, 지급거절, 지급지체, 파산 등으로 수출대금을 회수하지 못할 위험
 - 비상위험 : 수입국의 전쟁, 내란, 환거래제한, 모라토리움 등으로 인해 수출대금을 회수하지 못할 위험
- 가입대상 거래

구 분	내 용
일반수출	국내에서 외국으로의 수출을 말하며, 국내에서 생산·가공 또는 집하된 물품을 수출하는 거래(우리나라 선박에 의하여 외국에서 채취 또는 포획한 수산물도 수출하는 거래 포함)
위탁가공무역	국내기업의 해외현지법인이 생산·가공한 물품 또는 국내기업이 위탁하여 외국에서 가공한 물품을 수출하는 거래
중계무역	수출을 목적으로 물품을 수입하여 제3국으로 수출하는 거래
재 판 매	수출자가 해외지사(현지법인 포함)에 물품을 수출하고, 동 해외 지사가 당해 물품을 현지 또는 제3국에 재판매하는 거래

- 운영방식 : 개별보험 및 포괄보험

구 분	개별보험	포괄보험
정 의	특정 수입자와의 거래에 대하여 개별적으로 수출보험가입	사전에 포괄보험 특약을 체결하여 특정거래형태 또는 결제조건 등 수출거래의 범위를 정하여 종합적으로 수출보험에 가입

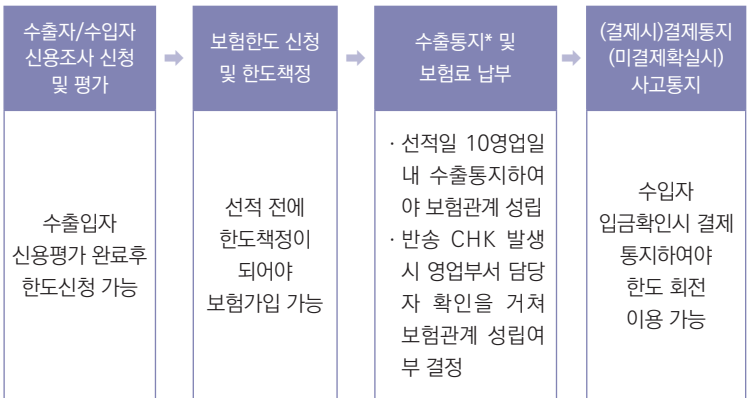
- 보험가액, 보험금액 등

구 분	내 용
보험가액	수출대금
부 보 율	<ul style="list-style-type: none"> · 일반수출, 위탁가공무역 : 중소기업 100% / 중견기업 97.5% / 대기업 95% · 중계무역 : (개별) 수입금액/수출금액 비율 이내, (포괄) 신용장 90%, 무신용장 85% · 국별인수방침에 따라 달라질 수 있음
보험금액	보험가액 × 부보율
지급보험금	(손실액 - 면책대상손실) × 부보율

- 보험료 : 보험금액에 수입자 신용등급*, 결제조건 및 결제기간 등에 따른 보험요율을 곱하여 산출

* 신용장거래인 경우 신용장 개설은행 소재 국가등급

- 이용절차



» 문의처

- 부서 : 고객센터
- 연락처 : ☎1588-3884

4 수출신용보증(포괄매입)

» 사업개요

- 수출기업이 수입자 제한 없이 수출이행서류를 근거로 금융기관으로부터 매입외환 대출을 받은 후, 대출만기에 상환하지 못하는 경우 공사가 은행에 손실을 보상하는 제도

» 사업내용

- 수입자 제한이 없는 보증으로, 수출기업이 하나의 보증서로 모든 수입자에 대해서 매입외환 대출을 받을 수 있도록 이용절차를 간소화
- 보증절차 : 보증상담 → 수출자 신용평가 → 보증신청 → 보증한도 책정 → 보증료 납부 및 보증약정체결 → 보증서 발급 → 선적서류 매입

구분	주요내용
보증계약자	금융기관
담보위험	수출기업의 대출금 미상환 위험
대상거래	모든 수입자와의 대출기간 180일 이내 무신용장 일반수출거래 (단, 대출실행일은 수출일로부터 90일 이내로 제한)
보증비율	90% 이내
보증약정	주채무자(수출기업)와 연대보증인이 약정서에 자필 서명
단기수출보험 가입 의무	연계 가입 선택
수출기업의 수출통지/매입통지 의무	없음
보증서 효력	보증기간 중 대상거래 전체
보증료	연 1회 선납

» 문의처

- 부서 : 고객센터
- 연락처 : ☎1588-3884

[붙임] 무역보험공사 주요 무역보험 종목 안내

주요 종목		주요 내용
단기 보험	단기수출보험 (선적후)	외상 수출 후 수출대금을 회수하지 못하는 경우 손실보상
	단기수출보험 (중소중견Plus+)	수출대금 미회수로 인한 손실발생시 책임금액 범위내에서 보상하는 제도
	수입보험	선금금 미회수 시 또는 자원수입에 필요한 자금대출 후 대출금 미회수 시 발생하는 손실을 보상하는 제도
수출 신용 보증 (중소 중견 기업)	수출신용보증 (선적전)	중소중견기업이 선적 이전 물품을 제조, 가공, 조달할 수 있도록 은행으로부터 자금을 대출받을 때 보증하는 제도
	수출신용보증 (선적후)	선적 이후 수출대금을 조기에 유동화할 수 있도록 보증하는 제도
	수출신용보증 (매입)	외상 수출 결제일 전에 수출대금을 조기에 회수할 수 있도록 지원하는 제도
	수출신용보증 (포괄매입)	수출이행서류를 근거로 은행으로부터 매입외환 대출을 받을 수 있도록 보증하는 제도
환변동보험		수출거래를 통해 외화를 획득, 지급하는 과정에서 환율변동에 따른 위험을 헤지하는 제도
중장기 보험	중장기 수출보험	중장기 수출거래에서 금융기관의 대출원리금 회수불능 위험 등을 담보하는 제도
	해외사업 금융보험	국내외 금융기관이 해외사업에 필요한 자금을 공여하는 금융계약 체결 후 대출원리금 미상환으로 입게 되는 손실을 보상하는 제도
	해외투자보험	해외자원개발 등을 위해 투자한 주식, 대출금의 미회수 위험을 담보하는 제도
	서비스종합보험	서비스 거래 수출 후 대금 미회수 시 발생하는 손실을 보상하는 제도
	수출보증보험	금융기관이 보증서 발행 후 수입자로부터 보증채무 이행 청구를 받아 이행함으로써 입게 되는 손실을 보상하는 제도
	수출기반보험	외화획득효과가 있을 것으로 예상되는 사업 설비의 도입과 관련, 금융기관의 금융계약 체결 후 대출원리금 미상환 손실을 보상하는 제도

5 수출촉진자금

» 사업개요

- 내수에서 수출로 전환하거나, 수출 확대를 추진하는 기업에 시설투자, 기술개발, 해외시장 개척, M&A 등에 필요한 자금 지원

» 사업내용

- 대출금액 : 실소요자금 90% 이내 (수출기업 지분인수하는 경우 실소요자금의 50% 이내)
- 대출기간 : (시설투자) 15년 이내, (기술개발/수출기업 인수 등) 10년 이내, (그 외) 3년 이내

6 수출성장자금

» 사업개요

- 수출실적을 보유한 국내기업이 물품 등의 수출에 필요한 자금을 과거 수출범위 내에서 일괄 지원

» 사업내용

- 대출금액 : 대출기간별로 대출기간에 상응하는 과거기간 수출실적의 일정비율로 산정
- 대출기간 : 6개월 또는 1년 이상 3년 이하

» 문의처

- 부서 : 고객센터
- 연락처 : ☎3779- 6114

7 수출이행자금

» 사업개요

- 수출계약별로 수출목적물의 제작 및 대금회수시까지 필요한 자금을 지원 (제작자금 성격)

» 사업내용

- 대출금액 : (수출계약금액 - 이미 수령한 금액) × 90% 이내
- 대출기간 : 최종 수출대금 결제기일에 30일을 가산한 기간내

8 수입자금대출

» 사업개요

- 국가 경제 성장, 국민 생활 안정, 고용증대 및 수출촉진 등에 기여하는 물품 등의 수입에 필요한 자금 지원

» 사업내용

- 대출금액 : 수입금액 또는 수입선금금액의 80% 이내(중소/우대중견/시설재 : 90%)
- 대출기간 : 2년 이내 (시설재 수입은 10년 이내)

» 문의처

- 부서 : 고객센터
- 전화번호 : ☎3779- 6114

9 용역/전자적 무체물 수출입 실적증명서 발급(한국무역협회)

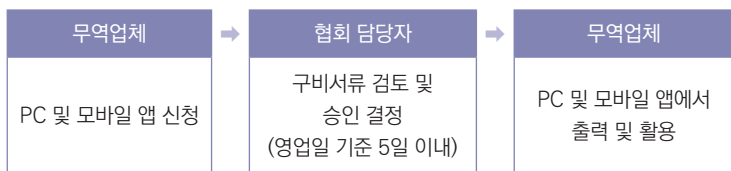
수출로 인한 기업의 성장 가능성을 확인하고 각종 수출지원사업, 포상 신청 등에 활용할 수 있는 콘텐츠, 운수, 관광, 컨설팅 서비스 분야 수출실적증명서 발급 서비스를 제공하고 있습니다.

» 사업개요

- 용역* 및 전자적 무체물**의 수출실적 확인을 통한 실적증명서 발급
 - * 용역 : 경영상담업, 법무/회계/세무/엔지니어링 서비스업, 디자인, 컴퓨터 시스템 설계 및 자문업 등(대외무역법 시행령 제3조)
 - ** 전자적 무체물 : 소프트웨어, 부호·문자·음성 등을 디지털 방식으로 제작하거나 처리한 자료 등(대외무역법 시행령 제4조)
- 실적증명서 활용도 : 정부/지원기관의 수출지원사업, 무역의 날 포상, 전문무역상사 지정, 해외바이어비자 추천서 신청 등

» 사업내용

- 신청자격 : 무역업고유번호 부여업체
- 신청접수 : 한국무역협회 멤버십서비스 홈페이지(membership.kita.net)
- 발급절차



» 문의처

- 부서 : 한국무역협회 회원지원실
- 전화번호 : ☎1566-5114

주요
수출지원
프로그램
안내

